

## **Privacyverklaring**

Als trainer/ coach heb ik vanzelfsprekend te maken met het verwerken persoonsgegevens. Hieronder treft u een toelichting aan van hetgeen ik verwerk en hoe ik daarmee om ga. Dit is ook een wettelijke verplicht door de AVG

Als ik trainingen geef, krijg ik vooraf deelnemerslijsten toegestuurd met voor- en achternamen. Deze lijsten bewaar ik niet voor eigen gebruik, na afloop van een training gaan de deelnemerslijsten altijd terug naar de opdrachtgever. Ik geef alleen incompany trainingen.

Van opdrachtgevers heb ik voor- en achternaam, e-mailadres, werkadres en telefoongegevens, deze gegevens sla ik alleen op voor eigen gebruik en facturatie. Ik heb geen e-maillijsten en verstuur ook geen nieuwsbrieven of mailings.

Bij coaching voer ik een traject uit dat ik met de coachklant ben overeengekomen en waarbij ik met toestemming van de coachklant persoonsgegevens ontvang. Daarbij maak ik een papieren dossier aan van de coachklant. Dit dossier bevat aantekeningen over de situatie en gegevens van de uitgevoerde sessies. Ik ga zeer zorgvuldig om met deze gegevens. Dit dossier bewaar ik zelf achter slot en grendel op mijn kantoor, waardoor anderen geen toegang hebben tot deze gegevens. Daarnaast heb ik als NIP-psycholoog wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en niets uit deze dossiers wordt gedeeld met anderen. De coachklant kan vanzelfsprekend ten alle tijden zijn eigen dossier inzien en gebruik maken van het recht op correctie, aanvulling, verwijdering of overdraagbaarheid. Na 5 jaar vanaf het laatste contactmoment vernietig ik deze dossiers. Ik maak geen digitale aantekeningen. Wel maak ik vooraf een voorstel met de coachvragen voor de opdrachtgever en als de begeleiding is afgerond maak ik een proces verslag voor de opdrachtgever. Beide documenten gaan altijd eerst naar de coachklant zelf ter goedkeuring en voor akkoord. Niets wordt verstuurd naar de opdrachtgever zonder nadrukkelijke toestemming van de coachklant zelf. De digitale verslagen en voorstellen bewaar ik op mijn privé computer welke vergrendeld is met een wachtwoord. Mocht er sprake zijn van een verwijzing naar een andere begeleider, dan zal alleen die informatie worden gedeeld waar de coachklant zelf expliciete toestemming voor heeft gegeven.

Gegevens die ik ontvang middels de contactpagina van [www.cambiamo.nl](http://www.cambiamo.nl) worden alleen gebruikt voor de betreffende vraag.

Als u nog vragen heeft neem dan gerust contact met me op.

**Hilde Jans**  
**06-51576318**  
[Hilde.jans@cambiamo.nl](mailto:Hilde.jans@cambiamo.nl)  
[www.cambiamo.nl](http://www.cambiamo.nl)